



# クラウド PBX 「MELINE PBX」 を今すぐ導入する理由！



**株式会社ハンジャ・ネットワークス**

〒901-2301 沖縄県中頭郡北中城村島袋 480

TEL : 050-5810-5929 FAX : 020-4623-8485

URL : <http://www.hanja.jp/>

E-mail : [info@hanja.jp](mailto:info@hanja.jp)

# そもそも PBX って何？

PBX とは、オフィス内にビジネスフォンを導入するときに設置する機器のことで、主装置ともいいます。

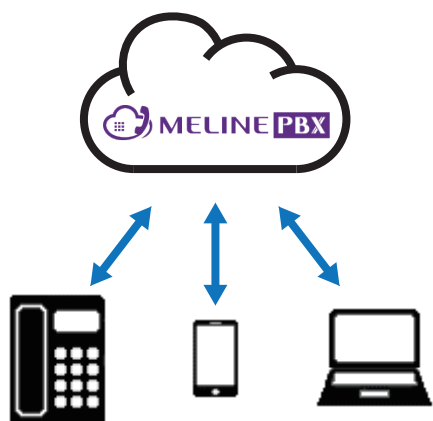
ビジネスフォンを使う場合、基本的に P B X は必須です。

「転送」「保留」「留守番電話」「複数の電話回線をまとめて利用」などの様々なビジネスフォンの機能を使うにはこの P B X が必要になります。



# クラウド PBX 「MELINE PBX」 って何？

クラウド PBX とは、今まで PBX をオフィスに設置して提供していたビジネスフォンの機能を、クラウド上のサーバーが提供するサービスのことです。



インターネットに接続された先のクラウド上に PBX が  
あるビジネスフォンだと思ってください。

それによって、オフィス内に PBX を設置する必要がなくなる  
だけでなく、多くのメリットを受けることができます。

現状、既存の PBX 設置型ビジネスフォンよりも市場シェアが  
伸びているのがクラウド PBX です。

ハンジャ・ネットワークスが提供するクラウド PBX システム  
それが「**MELINE PBX**」です。

# クラウド PBX 「MELINE PBX」 のメリット①

スマートフォン、パソコンが電話端末になる！

ビジネスフォンを導入する際、導入時に数十万円かかることも  
あります。さらにオフィスの移転、レイアウト変更のたびに  
移設工事費用が数万円、社員が増えるたびに追加購入と工事費用  
が数万円。**MELINE PBX** ならこれらの費用を低く抑えることが  
できます。

スマートフォンを端末にしている場合、レイアウト変更でも  
コストは全くかかりません。社員が増えてもアカウントを増やして  
スマートフォン用アプリを入れるだけでとてもリーズナブル！  
社内の会議室に専用電話機も置く必要なくなり、フリーアドレス  
にも柔軟に対応できます。



## クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット②

社外からでも、代表電話番号で通話ができる。

- ・ 営業が外出先から代表電話を掛けたい。
- ・ 在宅していることを知られずに、在宅ワーカーが在宅先から代表電話を掛けたい。
- ・ 電話営業を外部委託している。

などのケースで有効です！

**スマートフォンであれば、外出先から代表電話番号で発信が可能、もちろん着信もできます。**

また、B to C ビジネスだと、反響に対して営業がお客様にスマートフォンで電話をかけた際、知らない番号だと電話に出てもらえないケースがあります。MELINE PBX なら、外出先から代表電話番号で発信ができるので、お客様とのつながりやすさが上がります！

B to B ビジネスでも、一般的なビジネスフォンでは、担当が外出中にかかってきた電話は要件を聞いて折り返しになると思います。

伝言を受けた担当者が外から電話を掛けても、時間が数分ずれるだけでお客様が席を外してしまったりでつながらなくなること、よくありますよね。

**MELINE PBX なら、外出中の担当者にそのまま直接、内線電話の転送が無料でできます。**

お客様には、担当者がまるで社内にいるかのように電話をつながられるので、お客様の満足度も上がり、電話受付担当、外出先の営業担当も手間を減らすことができます。

また、拠点が複数ある場合、例えば大阪支店が全員外出中に、東京から大阪支店に人がいるかのように発信することも可能です。



## クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット③

プライベート携帯を会社のビジネスフォンにして、大幅コスト削減

クラウド PBX 用のアプリをプライベート携帯（スマートフォン）にインストールすることで、ビジネスフォンとして使用することができます。

※法人携帯との比較例

	法人携帯	MELINE PBX
月額料金	1人 5,000 円程度	1人 1,300 円程度

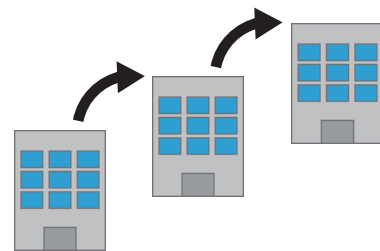
急遽テレワークに移行することになっても、**MELINE PBX ならプライベート携帯をビジネスフォンの電話端末にすることができるので、法人携帯の契約など不要。移行コストを抑えることができます。**

もちろん通話料は会社負担にできるので、社員の満足度アップにもつながります。

## クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット④

### 細かいルーティングが可能

- ・最初に総務部を鳴らし、誰も取れない場合に全部署を鳴らす
- ・最初に沖縄営業所を鳴らし、誰も出られない場合に東京支店を鳴らす
- ・最初に全員を鳴らし、誰も出られない場合に秘書の電話を鳴らす



などの細かいルールが設定可能です。その際の転送費用も無料です。

転送は3段階で設定でき、電話を鳴らす秒数も自由に設定できます。

休日は緊急対応の担当者だけに転送することも可能で、スケジュールをプログラムできるので事前に担当者を決めて設定しておくことで管理の手間が減らせます。

また、頻繁にかかってくる迷惑電話の番号をブロックして、無駄な電話対応を減らすこともできます。

さらに、**IVR という機能で「〇〇にご用の方は” 1” を、△△にご用の方は” 2” を押してください」などのアナウンスを流し、お客様の要件によつての鳴らしわけも可能です。**

様々なルーティングで、生産性を大幅に上げることができます！

## クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット⑤

### 共通電話帳が標準装備



通常、取引先との電話帳を会社で共有するには、別途費用がかかりますが、**MELINE PBX なら、共有電話帳が標準でついてきます。**

取引先の電話を個人の携帯で管理すると、修正があった場合、その都度全員が作業する必要がありますし、登録も全員がしなければなりません。

共有電話帳なら、だれか一人が登録したものを全員で確認ができます。

もちろん登録したお客様からの電話は相手の社名が出るようになりますので、お客様への印象アップにもつながります！

※共有電話帳は SIP 固定端末のみの共有となります。

## クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット⑥

### 内線通話が世界中どこにいても無料

よく海外出張がある企業様で、海外出張者に急ぎの電話連絡をして高額な通話料がかかることがあると思います。

**MELINE PBX なら、内線通話は日本中、また世界中どこにいても無料です。**



# クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット⑦

## コールセンター用のアナウンス、IVR や通話録音、モニタリングもできる

MELINE PBX には、NTT の電話サービスにはない機能が多くついています。

その代表的な機能が以下の4つです。

①**アナウンス**・・・指定した時間帯にアナウンスを流せます。

例)「本日の営業は終了致しました。明日〇時以降にお掛け直してください・・・」

②**IVR**・・・お客様が番号を選択し、着信先を自動で振り分ける機能です。

例)「〇〇にご用の方は”1”を、△△にご用の方は”2”を押してください」

③**通話録音**・・・全ての通話を6ヶ月間自動で録音します。トラブルになりそうな通話を後で聞きなおすことも可能です。

④**モニタリング**・・・経験の浅い担当の通話を、上司が聞くことができます。

また、担当だけに聞こえるようにアドバイスをすることも可能です。

これらの機能により、20人までの小規模コールセンターを作る場合には、かなりの低コストで導入することができます。

# クラウド PBX「MELINE PBX」のメリット⑧

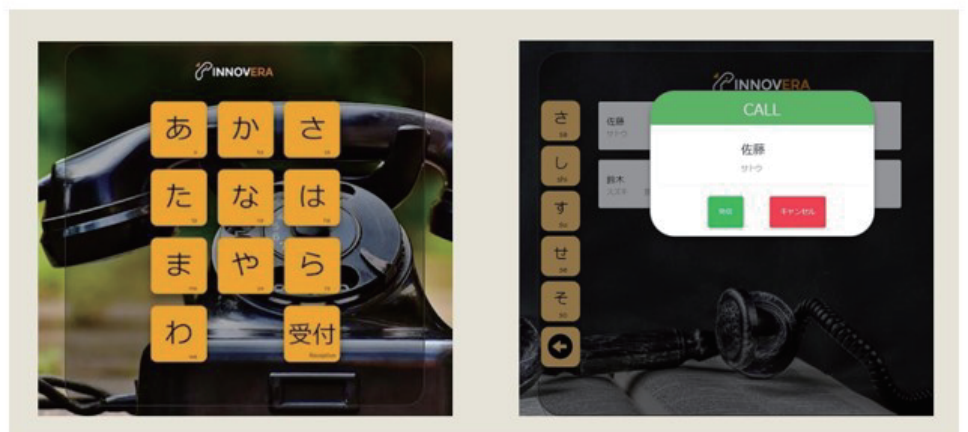
## iPad と連携しやすい



最近よくみかけるiPad受付ですが、MELINE PBXなら連携がしやすくなっています。

通常のビジネスフォンに連携させるとなると、初期費用で数十万円かかる場合もありますが、MELINE PBXなら初期費用で十万円以下導入可能です。受付にiPadがあると、お客様に先端的なイメージを持っていただけます。

また、担当者を直接呼び出しできるので、事務スタッフの手間も省けて生産性アップにもつながります！



# まとめ

以下にあてはまる法人様にはクラウド PBX「MELINE PBX」がおすすめです

1. ビジネスフォンを低コストで導入したい
2. 社員が外出する機会が多い
3. 事務所移転やレイアウト変更が頻繁にある
4. 在宅ワーカーがいる
5. 拠点が複数ある
6. オフィスでフリーアドレスを導入している
7. 海外出張や海外とのやり取りがある
8. 使用しているビジネスフォンのリース切れのタイミング
9. これからコールセンターを作る予定がある

## クラウド PBX「MELINE PBX」のデメリット

これまでメリットを説明してきましたが、もちろんクラウド PBX にもデメリットがあります

・毎月のランニングコストがかかる

クラウド PBX サービスのデメリットとして、毎月コストがかかります。目安ですが、一人当たり 1,000 円～ 1,300 円程度かかります。社員が外出する機会が多い、在宅ワーカーが多くいる、などクラウド PBX を導入するメリットが強ければいいですし、何十万円もかけてビジネスフォンを導入することに比べるとトータルはお得です。但し、社員 1～2 名で運営する場合などは、家庭用電話機を数千円で購入してビジネス用として使ったほうがコストが下がる場合もあります。

・音質がインターネット環境の影響を受ける

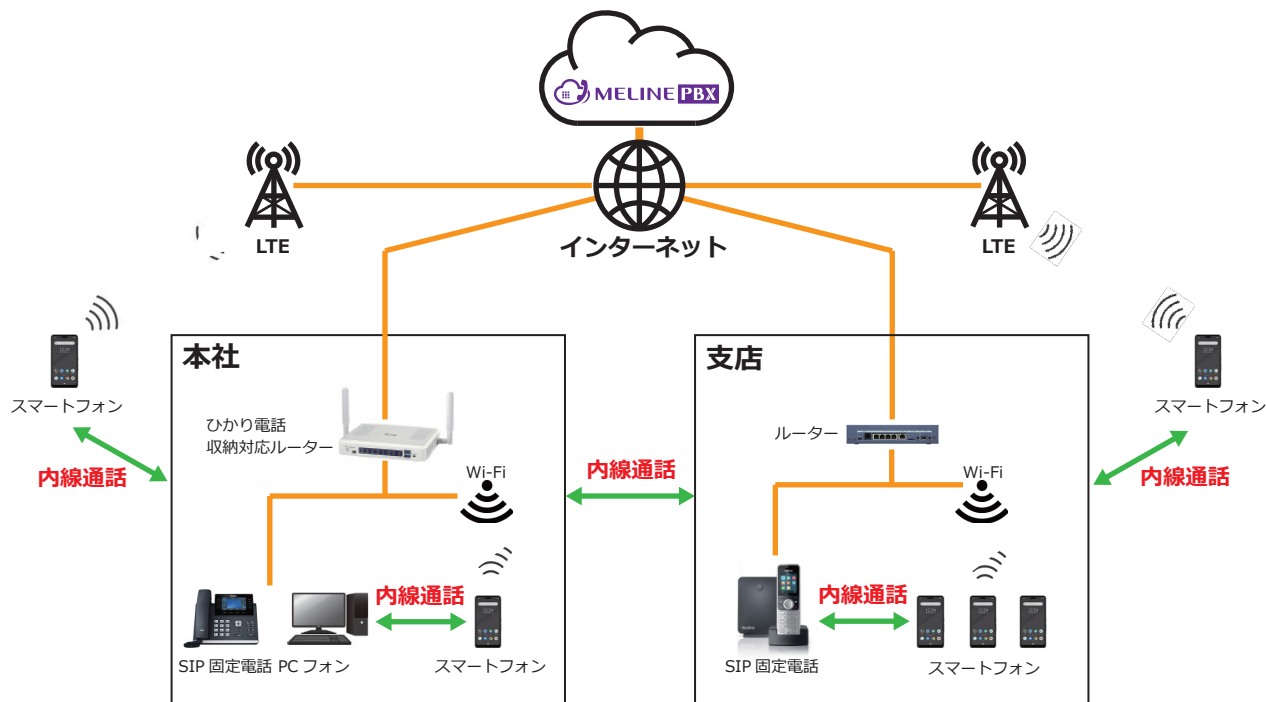
クラウド PBX の音質は、接続するインターネット回線の品質に影響を受けます。

社内のインターネットや Wi-Fi ネットワーク環境が悪かったり、社外で電話を受けるときに LTE 回線の環境が悪いと音質が下がったり、通話が途切れる場合があります。

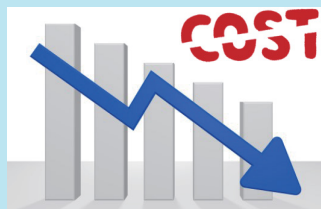
良い音質でお使いになるには、インターネット回線を光回線にする、ルーターを良いものにする、スマートフォンは電波環境の良い大手キャリアを選ぶなどの対策が必要になる可能性があります。

# MELINE PBX とは

インターネットにつなげるだけでビジネスフォンが使える、  
リモートワークがニューノーマルな時代に最適なビジネスフォンシステム  
それがクラウド PBX「MELINE PBX」です。



## 低コスト



- お使いになる内線数に応じた 4 つの導入プランをご用意。
- ビジネスフォンを 74,400 円（税込 82,170 円）から導入できます。
- 月額費用は 5,000 円（税込 5,500 円）  
～内線通話

## 内線電話化



- 社内通話はすべて内線通話になるので電話料金 0 円。  
事務所にかかってきた電話を、そのまま外出先担当者に内線で転送ができます。

## 選べる端末



現在お使いのスマートフォン、パソコンをそのままビジネスフォンとして使用できます。

- 使い慣れた固定電話機もご用意しています。

## 豊富な機能



- わかりやすい WEB 設定画面で簡単操作。
- クラウド PBX は常に最新バージョンにアップグレード。
- 簡単な変更ならご自身で対応できます。
- 業態に応じた多彩なオプションもご用意しています。

# MELINE PBX 料金体系

## 初期導入費

プラン名	契約内線数	初期導入費用
MELINE PBX「エントリープラン」	1～5	74,400円(税込82,170円)
MELINE PBX「ベーシックプラン」	6～20	89,700円(税込98,670円)
MELINE PBX「スタンダードプラン」	21～50	104,700円(税込115,170円)
MELINE PBX「アドバンスプラン」	51～	119,700円(税込131,670円)

プランの初期導入費に含まれるもの

- MELINE PBX 基本初期設定費
- 内線発行費
- 固定 IP 割り当て初期費 ※既存電話番号を使用する場合
- ひかり電話収納対応ルーター ※既存電話番号を使用する場合

※SIP 固定電話機、スイッチ・ルーター類は別途お見積り致します。

※スマートフォン用のアプリのライセンスはお客様で購入する必要があります。

※現地での設定作業、調整費用は別途お見積り致します。

## 月額費用

項目	内容	月額費用
MELINE PBX 基本利用料 (5 内線含む)	1～5 内線	5,000円(税込5,500円)
MELINE PBX 基本利用料 (6 内線以降)	6 内線以降	800円(税込880円)
MELINE 光 ファミリー (2 年割) 固定 IP	既存電話番号使用時	6,980円(税込7,678円)
MELINE 光 ファミリー (2 年割)	新規電話番号取得時	4,980円(税込5,478円)
固定 IP アカウント	MELINE 光以外の場合	2,000円(税込2,200円)
ハードウェア保守 (ひかり電話収納対応ルーター)	ハードウェア保険料	2,000円(税込2,200円)

※インターネット回線が MELINE 光以外の場合、別途インターネット回線、プロバイダ料金が発生致します。

※ひかり電話の基本料金、オプション料金及び通話料は別途発生致します。

### スマートフォン用アプリ



Ground wire

(Android:960円 iOS:1,200円)

### PC用ソフトフォン



Express talk

※有償のソフト、アプリのライセンスはお客様で購入する必要があります。ご了承ください。

### 主要固定端末 (SIP 端末) Yealink 製

※2025年5月現在

※端末は予告なしに変更になる場合がございます。



SIP-T43U



SIP-T46U



SIP-T48U



W53P



W53H



Hanja Networks

株式会社ハンジャ・ネットワークス

沖縄県中頭郡北中城村島袋 480

TEL : 0120-949-663

営業時間 9:00～18:00 [土・日・祝日除く]

www.hanja.jp